



Betriebswirtschaftliche Prozesse

Fachinformatiker/in Anwendungsentwicklung
Fachinformatiker/in Systemintegration
IT-Systemelektroniker/in

Jahrgangsstufe 11

Beschaffungsprozesse

- Beschaffungszeitpunkt (Höchst-, Mindest-, Meldebestand)
- Angebotsvergleich (qualitativ und quantitativ), Nutzwertanalyse
- Optimale Bestellmenge
- ABC-Analyse

Finanzierung / Investition

- Begriffsklärung Finanzierung – Investition; Zusammenhänge erklären
- Finanzierungsarten (Eigen-, Fremdfinanzierung, Außen-, Innenfinanzierung)
- Kreditarten
- Grundlagen über Möglichkeiten der Kreditsicherheiten
- Leasing, Vergleich Leasing – Kreditkauf
- Factoring

Marketing

- Marketingbegriff (Definition)
- Methoden der Marktforschung
- Portfoliomatrix
- Produktlebenszyklus
- Marketing-Mix (4 P's)

Verträge und Wirtschaftsrecht

- Vertragsarten im Überblick
- Zustandekommen von Verträgen (Antrag-Annahme, Angebot)
- Inhalte eines Angebots
- AGB / Eigentumsvorbehalt / Fernabsatzgeschäft
- Kaufvertragsstörungen
 - Schlechtleistung
 - Nicht-Rechtzeitig-Lieferung
 - Nicht-Rechtzeitig-Zahlung
 - Nicht-Rechtzeitig-Annahme